

## Comunicato stampa

Rapporto Affidabilità DEKRA 2017

# Ausilio concreto per gli acquirenti di auto: per la prima volta sono stati valutati oltre 500 modelli

DEKRA e.V.  
Corporate  
Communications  
Handwerkstraße 15  
D-70565 Stuttgart

[www.dekra.de/presse](http://www.dekra.de/presse)

- La Audi A6 difende il titolo di “Migliore di tutte le classi”
- Decima edizione con valutazione in base al chilometraggio
- Escluse le difettosità imputabili all’utente, come spazzole dei tergicristalli usurate
- Risultati disponibili in Internet e come app

**L’Organizzazione di periti DEKRA ha pubblicato per la decima volta il Rapporto Affidabilità in base al chilometraggio. “Il Rapporto offre ai potenziali acquirenti informazioni dettagliate sulle tipiche difettosità di un certo modello di veicolo” afferma Guido Kutschera, membro del Consiglio di amministrazione di DEKRA Automobil GmbH, che ha presentato i risultati a Stoccarda. “Ogni veicolo viene classificato in relazione ad altri modelli dello stesso segmento di mercato. In questo modo possiamo fornire a chi cerca un veicolo usato un ausilio concreto nella scelta di un determinato modello”. Si conferma la tendenza alla differenziazione del mercato, che si riflette anche nel Rapporto. “Quest’anno, per la prima volta, la nostra valutazione considera oltre 500 modelli di veicoli” continua l’amministratore di DEKRA. La Audi A6 difende il titolo di “Migliore di tutte le classi”.**

Per il Rapporto Affidabilità gli esperti DEKRA hanno valutato nuovamente i difetti riscontrati in un totale di circa 15 milioni di revisioni effettuate nell’arco di due anni. Nella statistica confluiscono solo i difetti rilevanti per la valutazione dei modelli di veicoli: le difettosità imputabili sostanzialmente all’utente non vengono prese in considerazione.

Anche nella decima edizione del Rapporto Affidabilità DEKRA, i veicoli sono stati valutati tenendo conto dei chilometri percorsi e non della loro età. “A nostro parere l’aspetto che contribuisce maggiormente alla potenziale difettosità di un veicolo è il chilometraggio e non l’anno in cui è stato costruito” ha affermato Guido Kutschera. Per ciascuno dei nove segmenti vengono individuate tre classi di percorrenza: da 0 a 50.000 km, da 50.001 a 100.000 km e da 100.001 a 150.000 km.

Il Rapporto fornisce indicazioni sui modelli di veicoli solo se nel periodo di valutazione sono stati revisionati almeno 1.000 veicoli di un certo modello in una

Data Stuttgart, 02/03/2017 / Nr. 017-D  
Contatto Wolfgang Sigloch  
Tel. diretto +49.0711.7861-2386  
Fax diretto +49.0711.7861-742386  
E-mail [wolfgang.sigloch@dekra.com](mailto:wolfgang.sigloch@dekra.com)

delle tre classi di percorrenza. Questo aspetto serve ad assicurare la rilevanza statistica del Rapporto.

### Segmenti e Indice di Difettosità DEKRA (IDD)

Grazie alla suddivisione in nove diversi segmenti, dalle Utilitarie ai Veicoli commerciali, è possibile operare un confronto utile. “Normalmente gli acquirenti di auto prendono una decisione mettendo a confronto diversi veicoli dello stesso segmento – e non per esempio una cabrio con una monovolume” continua l’amministratore di DEKRA. “Per questo, nel nostro Rapporto operiamo un confronto fra modelli analoghi”.

Da qualche anno l’indicatore della valutazione complessiva è l’Indice di Difettosità DEKRA (IDD), che viene calcolato mettendo in relazione la quota di veicoli senza difettosità rilevanti con la quota di veicoli con difettosità gravi riscontrate su tutti gli esemplari sottoposti a revisione di un dato modello. Il risultato viene poi classificato per ciascun modello di veicolo in relazione al valore medio del rispettivo segmento.

### Vincitori nei singoli segmenti e “Migliore di tutte le classi”

Nel Rapporto Affidabilità DEKRA 2017, il titolo di vincitore all’interno di ciascun segmento è assegnato al modello che ottiene in media il miglior Indice di Difettosità DEKRA in tutte e tre le classi di percorrenza. Ciò significa che il titolo può essere assegnato solo ad un veicolo che sia rappresentato in tutte e tre le classi di percorrenza. Con questa nuova procedura si intende creare un miglior equilibrio a favore dei veicoli usati sottorappresentati nelle classifiche dei vincitori rispetto a modelli più nuovi e fornire un quadro ancora più realistico del mercato dell’usato.

Panoramica vincitori 2017 nei nove segmenti:

Segmento veicoli (Modelli inclusi nel Rapporto)		Vincitore	IDD
Piccole e Utilitarie	(64)	Honda Jazz	74,6
Compatte	(56)	BMW Serie 1	86,3
Medie	(36)	Volvo S60 / V60	89,4
Medie Superiori e Alto di Gamma	(17)	Audi A6	94,6
Sportive e Cabrio	(20)	Audi TT	81,1
Fuoristrada e SUV	(63)	Audi Q5	89,3
Monovolume	(53)	Ford C-Max / Grand C-Max	80,0
Furgoncini	(30)	Mercedes-Benz Vito / Viano	67,0
Veicoli Commerciali	(15)	Renault Master	63,0

Per informazioni sull’anno di costruzione dei veicoli vincitori si rimanda alla panoramica a parte “Vincitori nei singoli segmenti”

Come già lo scorso anno, l'Audi A6 si è aggiudicata il titolo di "Migliore di tutte le classi". Il titolo è assegnato al veicolo che ottiene in media il miglior Indice di Difettosità DEKRA in tutte e tre le classi di percorrenza.

L'Audi A6 ha un IDD pari a 94,6, seguita dalla Mercedes-Benz Classe E e dalla Volvo S60 / V60 con un indice rispettivamente pari a 91,8 e 89,4.

### **Le valutazioni migliori per Paese di provenienza**

Le auto di case tedesche sono ai primi posti in sei dei nove segmenti. Il Giappone, la Svezia e la Francia si aggiudicano un primo posto ciascuno. Se si prendono in considerazione anche i secondi e terzi classificati per ciascuno dei nove segmenti, i costruttori tedeschi si aggiudicano 18 dei 27 posti sul podio. Quattro sono andati alla Francia, tre al Giappone e due alla Svezia.

### **Valutazioni speciali "Auto d'epoca" e "Classici"**

Oltre ai nove segmenti, il Rapporto Affidabilità DEKRA comprende anche diverse valutazioni speciali. Il settore delle "Auto d'epoca" comprende 16 modelli apparsi sul mercato più di 30 anni fa e in possesso dei requisiti per ottenere in Germania la "targa H" riservata alle auto d'epoca, ma ancora scambiati in gran numero nel mercato dell'usato. Anche per le auto d'epoca si applica il limite minimo di almeno 1.000 esemplari sottoposti a revisione per classe di percorrenza. Sono state adottate classi di percorrenza diverse dagli altri veicoli, coprendo la fascia che va da 50.001 a 200.000 km.

La suddivisione vale anche per la valutazione speciale "Classici", compresa per la quinta volta nel Rapporto Affidabilità DEKRA. Si tratta di 122 modelli che non vengono più venduti da tempo come vetture nuove, ma che si trovano di frequente sul mercato dei veicoli usati. Questi veicoli sono interessanti soprattutto per gli acquirenti con un budget limitato.

### **Categoria "Nuovi arrivi" senza classifica**

Anche nel 2017 il Rapporto Affidabilità DEKRA considera i modelli di veicoli presenti sul mercato da meno di tre anni nella categoria a parte "Nuovi arrivi", senza stilare una classifica. Per questi veicoli incidono fortemente fattori diversi che rendono difficile effettuare una valutazione secondo i parametri consueti usati nel Rapporto: i veicoli più nuovi spesso sono trattati dall'utente e dall'officina in modo diverso rispetto agli altri veicoli usati. Inoltre si moltiplicano le iniziative dei costruttori a favore delle officine autorizzate, al fine di ridurre i livelli di difettosità, cosicché le statistiche derivate dalle revisioni obbligatorie assumono una rilevanza limitata nella valutazione della qualità del veicolo e non è possibile fare un confronto obiettivo. Di conseguenza, nel Rapporto Affidabilità DEKRA questi 16 modelli sono stati volutamente raggruppati in una categoria di veicoli a parte, senza stilare una classifica e con il solo proposito di descrivere una tendenza di massima.

## **Il Rapporto Affidabilità DEKRA online e in versione app**

I risultati del Rapporto Affidabilità DEKRA 2017 sono già consultabili online all'indirizzo [www.used-car-report.com](http://www.used-car-report.com). Sono disponibili anche nella nuova versione dell'app gratuita per iPhone e iPad e per i dispositivi Android nelle relative piattaforme.

### **DEKRA**

*Da oltre 90 anni DEKRA lavora per la sicurezza: fondata nel 1925 a Berlino come associazione tedesca per il controllo dei veicoli a motore (Deutscher Kraftfahrzeug-Überwachungs-Verein e.V.), è cresciuta fino a diventare una delle organizzazioni di esperti leader a livello mondiale. DEKRA SE è una controllata al 100% di DEKRA e.V. e gestisce le attività operative del gruppo. Nel 2016 DEKRA ha realizzato un fatturato di circa 2,9 miliardi di euro (dati non definitivi). Opera in più di 50 Paesi nei cinque continenti con un organico di oltre 38.000 persone. Esperti qualificati indipendenti lavorano per la sicurezza in viaggio, al lavoro e in casa. Gli ambiti di attività comprendono la revisione di veicoli e le perizie per la liquidazione dei sinistri, l'esecuzione di prove per l'industria e l'edilizia, la consulenza in materia di sicurezza, la certificazione di prodotti e sistemi, corsi di formazione e lavoro interinale. La visione che DEKRA intende realizzare da qui al suo 100° anniversario, nel 2025: diventare il partner globale per un mondo sicuro.*